

Gemeente
Blaricum

**Jaarverslag
Handhavingsuitvoeringsprogramma
2018**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. Wat is het jaarverslag Handhavingsuitvoeringsprogramma	3
1.2. Waarom dit jaarverslag	3
1.3. Leeswijzer	3
1.4. Doelstellingen Vergunningen, Toezicht en Handhaving.....	3
1.5. Team	3
2. Ureninzet	4
2.1 Overzicht ureninzet	4
2.2 Evaluatie ureninzet	4
3. Vergunningen	5
3.1 Aangevraagde en verleende vergunningen.....	5
3.2 Welstand.....	7
3.3 Milieu.....	7
3.4 Vergunningen brandpreventie/brandveilig gebruik van gebouwen	7
4. Toezicht	8
4.1 Evaluatie vergunningsgericht toezicht.....	8
4.2 Evaluatie objectgericht toezicht.....	8
4.3 Evaluatie gebiedsgericht toezicht.....	9
4.4 Evaluatie thematisch toezicht.....	10
4.5 Evaluatie toezicht Drank- en Horecawet	10
5. Handhavingdossiers	11
5.1 Bestuurlijke handhavingzaken.....	11
5.2 gevoerde procedures bezwaar en beroep.....	12
5.3 Mediation.....	12
5.4 Dossiers met bijzondere aandacht.....	12
5.5. Evaluatie handhavingdossiers.....	12
6. Beleid en kwaliteit	13
6.1 Beleid.....	13
6.2 Kwaliteit.....	13
7. Evaluatie en conclusies	14
Bijlage I: Aantallen MOR-meldingen Blaricum 2018.....	15
Bijlage II: Overzicht aantallen PV's per feit Blaricum 2018.....	16

1. Inleiding

1.1. Wat is het jaarverslag Handhavingsuitvoeringsprogramma

Jaarlijks stelt het college een uitvoeringsprogramma handhaving vast. In het uitvoeringsprogramma zijn activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving bouwen, Ruimtelijke Ordening, brandveiligheid en APV/bijzondere wetgeving weergegeven. Het programma is de jaarlijkse uitwerking van het door de gemeenteraad vastgestelde Handhavingsbeleid 2015 - 2018.

In dit verslag is tevens ruimte gegeven aan het cluster Vergunningen. Hiermee lopen we vooruit en zoeken we al aansluiting naar het nieuwe VTH-beleid 2019-2022.

1.2. Waarom dit jaarverslag

Het jaarverslag geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 zijn uitgevoerd en hoe de capaciteit wordt ingezet. Vanuit het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (mor) is het verplicht om de VTH-taken jaarlijks te evalueren en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het Handhavingsbeleid 2015-2018.

Het college verstrekt dit verslag aan de gemeenteraad en stuurt een afschrift van het jaarverslag aan de Provincie Noord-Holland in het kader van Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

1.3. Leeswijzer

In dit verslag kijken we terug naar de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. In dit jaarverslag komen aan de orde:

Hoofdstuk 1 - Inleiding

Hoofdstuk 2 - Ureninzet

Hoofdstuk 3 - Vergunningen

Hoofdstuk 4 - Toezicht

Hoofdstuk 5 - Handhavingszaken

Hoofdstuk 6 - Beleid en Kwaliteit

Hoofdstuk 7 - Conclusies

1.4. Doelstellingen Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Het coalitieprogramma 2014-2018 'Samen en zelfstandig' vormt voor Blaricum het vertrekpunt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Als ijkpunt staat hier bij elke beslissing op het gebied van Ruimtelijke Ordening de vraag moet worden gesteld: 'Zijn Blaricummies hier over 30 jaar ook (nog) trots op?'. Waar nodig en mogelijk dragen Vergunningverlening en Handhaving hieraan bij.

Dit wordt onder andere bereikt door kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat regels worden nageleefd en waar nodig te handhaven. De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven wordt gestimuleerd bij het oplossen van onderlinge vraagstukken. Naast het uitvoeren van regulier toezicht en handhaving op basis van wet- en regelgeving, beleid en klachten of verzoeken om handhaving, is er in 2018 bijzonder aandacht uitgegaan naar de speerpunten opgenomen in het handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 (*zie paragraaf 4.4.*).

1.5. Team

Het Team Vergunningen, Handhaving en Juridische Zaken bestaat uit drie clusters. Dit jaarverslag ziet toe op de clusters Vergunningen en Handhaving. Deze clusters bestaan uit vergunningverleners, Buitengewoon Opsporingsambtenaren (Boa's), toezichhouders en juristen. Het doel hiervan is het bevorderen van naleefgedrag en het tegengaan dan wel ongedaan maken van overtredingen.

Het doel hiervan is het bevorderen van naleefgedrag en het tegengaan dan wel ongedaan maken van overtredingen. De komende jaren zal een verschuiving plaatsvinden van output naar outcome. Dit betekent dat niet alleen wordt gekeken naar of taken naar verwachting zijn uitgevoerd maar of deze uitgevoerde taken geleid hebben of bijdragen aan het beoogde doel. In dit jaarverslag is hier een voorschot op genomen.

Een aantal vergunningen, toezicht en handhavingstaken (hierna: VTH-taken) zijn gemandateerd aan de regionale uitvoeringsorganisaties. Milieu gerelateerde VTH-taken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum. De gemeente is als bevoegd gezag verantwoordelijk voor de uit te voeren taken en stuurt op basis van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) via opdrachtgevers op de uitvoering van taken.

2. Ureninzet

2.1 Overzicht ureninzet

In 2018 is voor Handhaving 109% en voor Vergunningen 86% van de jaarlijks beschikbare uren ingezet. Een onderverdeling van de uren per soort medewerker is weergegeven in onderstaand overzicht. Deze uren zijn gerelateerd aan de beschikbare uren op basis van het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018.

Blaricum	Geraamd	Q1	Q2	Q3	Q4	Cumulatief tot 31-12-2018	Cumulatief tot 31-12-2018 in %
Capaciteit Toezicht en Handhaving							
Technisch medewerkers handhaving	879,3	170	194	239	209	812	92%
Boa's (1279 +1319)	2598	408	497	467	599	1971	76%
Juridische handhaving							
1e lijn medewerkers	1011,23	204	291	224	208	927	92%
2e lijn medewerkers	571,57	41	146	82	157	426	75%
Beleidsmedewerker	439,67	121	114	108	119	462	105,1%
Teamassistent	439,67	166	130	147	76	519	118%
Totaal	5939,44	1110	1372	2482	1368	5117	86%
Capaciteit Vergunningen							
Wabo vergunningverleners	1758,67	546	462	430	599	2037	116%
APV vergunningverleners	1582,8	407	507	368	315	1597	101%
Totaal	3341,47	953	969	1922	914	3634	109%

Tabel 1. Overzicht uren 2018

2.2. Evaluatie ureninzet

- Het aantal uren van de boa's zijn beneden verwachting. Dit heeft te maken met wisselingen in het team en ziekteverzuim. In het vierde kwartaal is het team op volle sterkte gebracht en naar verwachting loopt het ziekteverzuim ook terug. De geplande uren zullen in 2019 worden ingezet.
- Het aantal ingezette uren juridische handhaving 2e lijn ligt beneden verwachting. Dit is te wijten aan het aantal binnengekomen bezwaren. In vergelijking met eerdere jaren is dit gedaald. Bij de juridische handhaving kan er niet actief gestuurd worden op uren omdat zij afhankelijk zijn van het aantal binnengekomen zaken.
- De uren van de bouwinspecteurs en de juridische handhaving 1e lijns zit iets onder het verwachte aantal uren. Dit is te wijten aan vacature ruimte die nog ingevuld moest worden.

Hierdoor moest er prioriteiten worden gesteld voor de te behandelen zaken. In maart 2019 zijn de vacatures ingevuld.

- Het niet of onvoldoende direct kunnen invullen van vacatures tezamen met de implementatie en doorontwikkeling van het nieuwe productiesysteem voor vergunningen en handhaving leidt dit tot een fors ervaren werkdruk.

3. Vergunningen

Per 2016 is de wet Verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in werking getreden. Het doel van deze wet is de kwaliteit ten aanzien van de VTH-taken te verbeteren. In het VTH-beleidsplan 2019-2022 heeft cluster Vergunningen een plaats heeft gekregen. In het jaarverslag 2018 wordt hier al op voor gesorteerd en wordt Vergunningen meegenomen in het jaarverslag.

3.1 Aangevraagde en verleende vergunningen

In 2018 zijn 339 vergunningen aangevraagd.

Tabel 2. Aantallen aangevraagde vergunningen 2018

Blaricum	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Vergunningen					
Totaal aantal aanvragen omgevingsvergunning (al dan niet meervoudig)	74	79	103	83	339
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel bouw	42	63	51	62	218
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopvergunning	3	1	0	2	6
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel sloopmelding	16	13	23	19	71
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel monument	1	5	8	4	18
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel inrit	11	15	5	17	48
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel afwijken bestemmingplan	6	4	1	0	11
Aantal ontvangen aanvragen onderdeel kap	25	24	24	19	92

Een meervoudige omgevingsvergunning ziet toe op meerdere activiteiten (bijv. bouw en aanleg). Hierdoor kan het totaal aantal aanvragen lager zijn dan het totaal aan aanvragen op onderdeel.

Van rechtswege verleende vergunningen

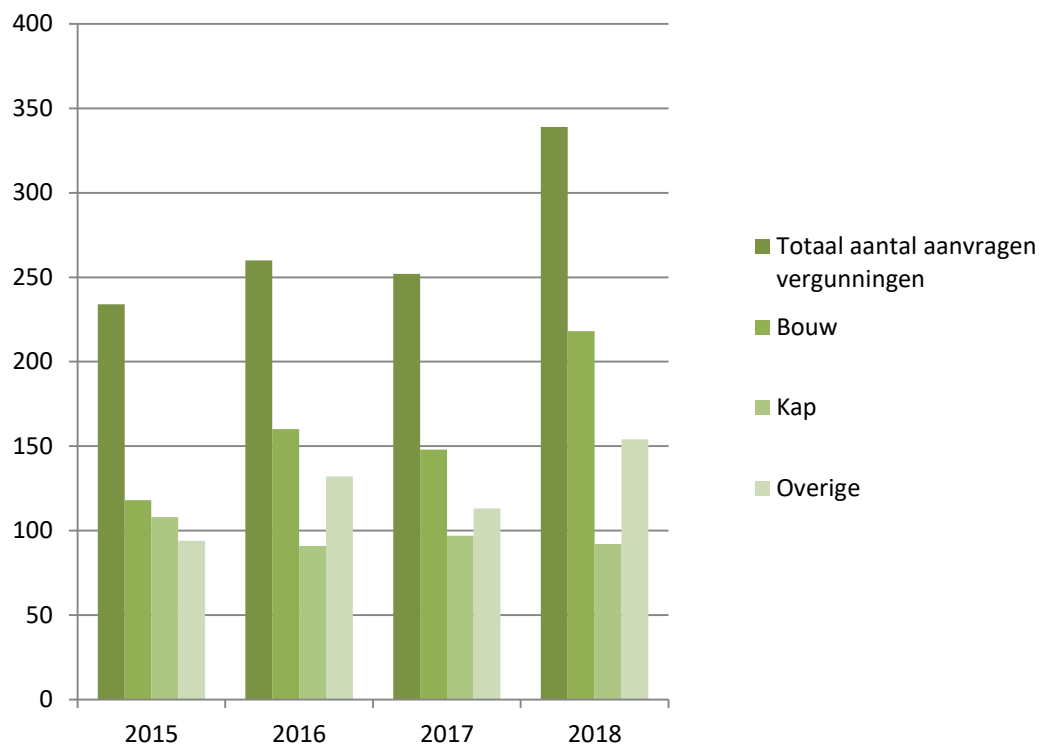
In 2018 zijn er geen vergunningen van rechtswege verleend.

Stijging aantal aanvragen

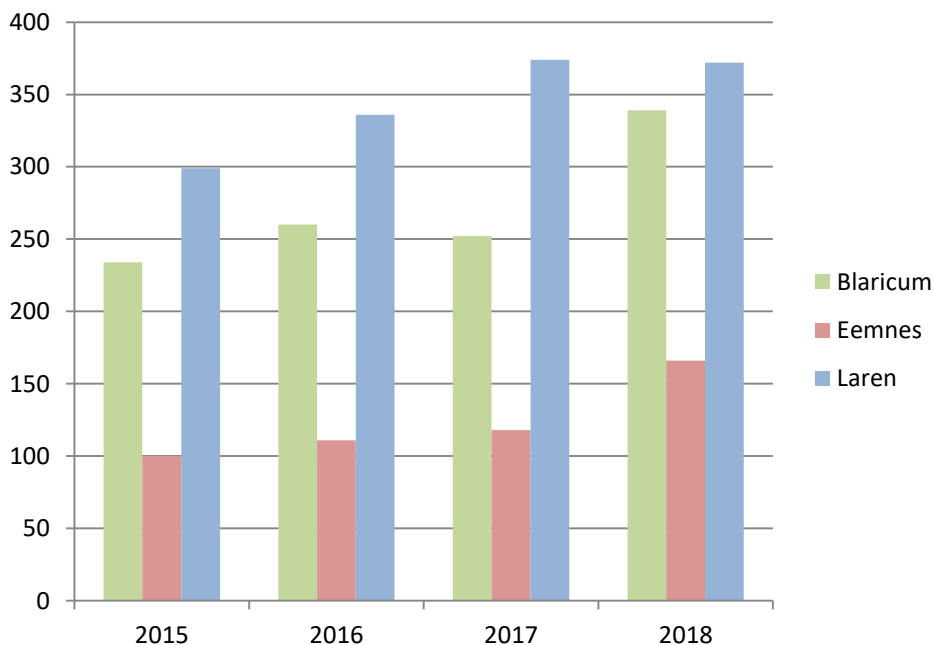
In de uitvoeringspraktijk van de vergunningverlening Wabo is de afgelopen vijf jaar een duidelijke, gestage stijging te zien in het aantal aanvragen om omgevingsvergunningen Wabo (zie tabel 3 & 4). Belangrijkste reden van deze stijging is een na de laatste (krediet)crisis flink herstelde economische situatie. Deze trend lijkt in de komende jaren zich door te zetten. Er is een capaciteitsanalyse opgesteld van het aantal benodigde vergunningverleners in de komende jaren.

Algemeen gevoel is dat de grenzen aan de beschikbare capaciteit voor behandeling van aanvragen omgevingsvergunningen Wabo bereikt zijn. Extra capaciteit (vergunningverleners) is nodig om de komende jaren in de vraag te kunnen voorzien. Om dit mogelijk te maken is binnen de financiële planning en control cyclus hiertoe een verzoek gedaan.

Tabel 3. Totaal aantal aanvragen WABO 2015-2018 gemeente Blaricum (al dan niet meervoudig)



Tabel 4. Totaal aantal aanvragen WABO 2015-2018 BEL Gemeenten (al dan niet meervoudig)



Vergunningen APV

Naast vergunningen op basis van de Wabo worden er door het cluster Vergunningen aanvragen behandeld in het kader van de Apv. Dit zijn de evenementenvergunningen, horeca gerelateerde vergunningen, vergunningen voor kansspelen, parkeervergunningen en overige vergunningen op basis van de APV en bijzondere wetten (zie tabel 5). Het aantal verleende vergunningen is met uitzondering van 'overige APV en bijzondere wetten' conform de verwachting.

Blaricum	Geraamd	Q1	Q2	Q3	Q4	Cumulatief tot 31-12-2018
Vergunningen APV						
Evenementenvergunningen	40	9	22	10	6	47
Horeca gerelateerde vergunningen	10	1	4	2	3	10
Vergunningen kansspelen	1	0	0	0	0	0
Vergunningen 'overig APV en bijzondere wetten	98	32	15	8	29	84
Parkeervergunningen	nvt	0	2	0	0	2

Tabel 5. Verleende vergunningen APV gemeente Blaricum 2018

3.2 Welstand

De gemeente heeft de wettelijke taak om te zorgen voor een goede omgevingskwaliteit. Een van de instrumenten die de gemeente tot haar beschikking heeft is het welstandsbeleid. Dit beleid is specifiek bedoeld voor het uiterlijk van bouwwerken. Hiervoor heeft de gemeente de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit ingesteld. Deze commissie is een onafhankelijke commissie die aan burgermeester en wethouders advies uitbrengt ten aanzien van de vraag of het uiterlijk of de plaatsing van een bouwwerk waarvoor een aanvraag van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen is ingediend, in strijd is met de redelijke eisen van welstand zoals in het welstandsbeleid bepaald. In 2018 zijn door de commissie 175 adviezen voor de gemeente Blaricum behandeld. Om de onafhankelijkheid van de commissie verder te ontwikkelen komt de commissie Ruimtelijke Kwaliteit met een eigen verslag.

3.3 Milieu

Vergunningverleningen en acceptaties op de milieutaken wordt volledig uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek (OFGV). Voor het totaaloverzicht wordt korthedshalve verwezen naar het jaarlijks vast te stellen jaarverslag van de OFGV (*zie ook paragraaf 4.2, onder milieu*).

3.4 Vergunningen brandpreventie/brandveilig gebruik van gebouwen

In 2012 is het gebruiksbesluit opgegaan in het Bouwbesluit 2012. Daarmee is voor veel categorieën gebouwen een meldingsplicht gaan gelden in plaats van een vergunning voor de activiteit brandveilig gebruik. De brandweer (veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek) is belast met de inhoudelijke advisering. De afhandeling van deze vergunningen en meldingen ligt bij onze medewerkers vergunningverlening. In tabel 6 is het aantal uitgebrachte adviezen voor omgevingsvergunningen (onderdeel bouwen, brandveilig gebruik en milieu) opgenomen.

Blaricum	Realisatie 2018
Producten advies op naleving brandveiligheid	
Advies omgevingsvergunning bouwen	48
Advies brandveilig gebruik (OV, melding, APV, BBV)	22
Advies milieu (OV, melding)	4

Tabel 6 producten advies brandveiligheid

4. Toezicht

De regelgeving op het gebied van Toezicht en handhaving Wabo is opgenomen in onder andere de Wabo, de Woningwet en het Bouwbesluit. Hieronder vallen tevens de planologische voorschriften op basis van de Wet ruimtelijke ordening, opgenomen in bestemmingsplannen en het toezicht op de naleving van de gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

Toezicht vindt plaats op basis van risico gestuurd toezicht. Risico gestuurd toezicht houdt in dat de controlefrequentie is gekoppeld aan de hoogte van het risico dat een omstandigheid plaatsvindt gecombineerd met het (negatief) effect maal het naleefgedrag. Hiermee wordt gehandeld in lijn met de landelijke naleefstrategie.

De diverse toezichtstaken zijn onderverdeeld in *vergunninggericht toezicht* (paragraaf 4.1), *objectgericht toezicht* (paragraaf 4.2), *gebiedsgericht toezicht* (paragraaf 4.3) en *thematisch toezicht* (paragraaf 4.4). Het toezicht op de *Drank- en Horecawet* (paragraaf 4.5) wordt uitgevoerd door Boa's van de regionale pool, ondergebracht bij de gemeente Hilversum.

4.1 Evaluatie vergunningsgericht toezicht

Vergunningsgericht toezicht is toezicht op de uitvoering van verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen, slopen, aanleggen en/of wijzigen van monumenten. Uitgangspunt hier is dat alle afgegeven omgevingsvergunningen gedurende de bouwfase worden gecontroleerd. In het uitvoeringsprogramma is aangegeven dat om deze doelstelling te bereiken de beschikbare capaciteit voor Blaricum ontoereikend is. In 2018 hebben de toezichthouders Wabo 101 vergunninggericht dossiers gesloten. Er zijn er ruim 200 initiële controles uitgevoerd. Gelet op deze cijfers kan geconcludeerd worden dat in Blaricum vrijwel alle bouwwerken waarvoor een omgevingsvergunning is verleend (meerdere malen) door de toezichthouder Wabo zijn bezocht. Dit is wel ten koste gegaan van het gebiedsgericht toezicht (zie paragraaf 4.3). Handhaving door 1^e lijns juristen op al bestaande gebouwen en bouwwerken vindt daarom veelal plaats op basis van het piepsysteem of naar aanleiding van controles tijdens bouw- of gereed meldingen.

4.2 Evaluatie objectgericht toezicht

Objectgericht toezicht is toezicht op bestaande objecten tijdens de gebruiksfase. Dit kan worden onderverdeeld in brandveiligheid, milieu en bouw (incl. sloop en gebruik). Hierbij is doelstelling dat met deze vorm van toezicht de kwaliteit van bouwwerken, inrichtingen en evenementen tijdens het gebruik gewaarborgd is op het gebied van (brand)veiligheid, milieu en leefbaarheid.

Brandveiligheid

Het toezicht op brandveilig gebruik wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Het aantal uitgevoerde inspecties brandveiligheid staat in tabel 7.

Blaricum	
Producten toezicht op naleving brandveiligheid	Realisatie 2018
Toezicht omgevingsvergunning bouwen	14
Toezicht brandveilig gebruik (OV, melding, APV, BBV)	56
Toezicht milieu (OV, melding)	0

Tabel 7. Producten toezicht op naleving brandveiligheid

Tijdens de toezichtcontroles in 2018 zijn in een aantal gevallen overtredingen geconstateerd. Deze hebben in 2018 niet geleid tot een dwangsomprocedure/verbeuring.

In 2018 is ingezet binnen de regio Gooi en Vechtstreek op een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de brandweer. De toezichtstrategie van de brandweer zal daarbij in overeenstemming worden gebracht met ons eigen VTH Beleidsplan 2019-2022. Naar verwachting wordt dit proces medio 2019 afgerond.

Milieu

Het toezicht op de naleving van milieuregels wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi- en Vechtstreek. De OFGV maakt een apart jaarverslag dat door het college wordt vastgesteld. Dit jaarverslag is als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag van het cluster Milieu, team Ruimtelijke Ontwikkeling en Openbare Ruimte.

Bouw, sloop en gebruik

Toezicht op het verwijderen van asbest, slopen van gebouwen en in afwijking van bestemmingsplan of vergunning bouwen wordt uitgevoerd door de gemeentelijke toezichthouder Wabo.

In 2018 heeft de toezichthouder Wabo 260 objectgerichte toezichtdossiers behandeld.

4.3 Evaluatie gebiedsgericht toezicht

Gebiedsgericht toezicht heeft betrekking op toezicht en handhaving van activiteiten die zijn gerelateerd aan geografische gebieden en is in beginsel gericht op naleving van de Algemeen Plaatselijke Verordening en bouwregelgeving. Toezicht hierop vindt plaats door onze Boa's en de toezichthouder Wabo.

De gemeente Blaricum had in 2018 0,97 fte aan Boa toezicht beschikbaar. Daarnaast is er een extra Boa budget van €30.000 voor reguliere controles en €20.000 voor extra controle van de blauwe zone.

I. Toezicht naar aanleiding van een klacht of melding.

In 2018 zijn in totaal 188 meldingen ontvangen die door de Boa zijn afgehandeld. Daarnaast zijn 19 terugbelverzoeken afgehandeld. Daarnaast ontvangen onze Boa's dagelijks via het KCC telefonische meldingen waarbij burgers direct te woord worden gestaan en worden ze aangesproken op straat.

Deze activiteiten worden niet geregistreerd.

Inwoners kunnen digitaal meldingen openbare ruimte (Mor-melding) indienen. Bijlage I geeft het aantal Mor-meldingen per thema over 2018. Een groot deel van deze meldingen wordt door de Boa in behandeling genomen. In het afgelopen jaar is gesignaleerd dat het Mor-meldingen traject niet altijd na wenst verloopt. Om knelpunten te identificeren en het proces te verbeteren is daarom gestart met een leantraject (afgerond 2019). Met het verbeterde proces wordt het mogelijk meldingen sneller en efficiënter af te handelen en meer duidelijkheid aan melders te schetsen over de status van de melding.

II. Regulier gebiedstoezicht: op basis van ogen en oren op straat.

Boa

De activiteiten van de Boa zijn gericht op de speerpunten uit het Uitvoeringsprogramma: parkeer- en verkeersoverlast, hondenoverlast, zwerfafval, illegale kap en toezicht bij evenementen. De Boa is bekend met de knelpunten in het dorp en de diverse gebieden en investeert in het contact met inwoners en bedrijven. Veel aandacht is uitgegaan naar parkeeroverlast (o.a. de blauwe zone) en gebiedsgericht toezicht.

In 2018 zijn in totaal 274 processenverbaal uitgeschreven. In 2017 waren dit er 444. In bijlage II is aangegeven voor welke overtredingen is geschreven.

Parkeeroverlast blijft een terugkerend aandachtspunt en is daarom in 2019 ook als speerpunt opgenomen. In het bijzonder zogeheten 'huffergedrag' in de blauwe zone en schoolzones. Hierbij kan gedacht worden aan langdurig- en foutparkeren of het parkeren op minder-valide plaatsen blijft een aandachtspunt.

Toezichthouder Wabo

Gebiedsgerichte controles zijn hoofdzakelijk gericht op illegale bouw of gebruik en vergunningsvrije bouwwerken en het registreren daarvan. In totaal zijn in 2018 door de toezichthouder Wabo 95 gebiedsgerichte dossier behandeld.

Door een beperkt aantal beschikbare fte's vinden gebiedsgerichte controles zeer beperkt plaats. Controles op illegale bouwwerken of strijdig gebruik komen voornamelijk voort uit meldingen vanuit de buurt of verzoeken om handhaving. Dit heeft tot gevolg dat er mogelijk bouwwerken worden opgericht die in strijd kunnen zijn met de hierboven genoemde kernwaarden.

Het aantal technisch medewerkers Handhaving blijkt ontoereikend. Reden om eind 2018 het aantal technisch medewerkers Handhaving uit eigen vacatureruimte te verhogen naar drie. Per het tweede kwartaal 2019 is deze uitbreiding gerealiseerd met de komst van twee nieuwe medewerkers.

4.4 Evaluatie thematisch toezicht

Binnen thematisch toezicht is ingezet op speerpunten voor toezicht en handhaving die voor 2018 in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen.

Overhangend groen

Onder het motto 'Houd het groen binnen de perken' is middels een structurele aanpak ingezet op het terugdringen van de overlast van gevaarlijk en hinderlijk particulier overhangend groen. Uitgangspunt is hierbij door middel van communicatie inwoners te bewegen beplanting te snoeien.

Hoewel de boodschap niet altijd leuk is om te horen zijn de ervaringen tot dusver positief en snoeien de meeste aangesproken inwoners op ons verzoek de haag terug, zij het hier en daar met enige terughoudendheid. Prioriteit hierbij is het overhangend groen bij de strooiroutes en belangrijke wegen voor hulpdiensten.

De komende jaren zal de bewustwording van de gevaren van overhangend groen en urgentiebesef onder inwoners aangewakkerd moeten blijven worden. Dit zal gebeuren door middel van een combinatie van het inzetten van communicatiemiddelen en het aanspreken van inwoners en indien nodig het inzetten van een handhavingstraject.

De Kampen

In 2018 is de herverkaveling op De Kampen voor het weidevogelgebied afgerond. Doordat nog niet duidelijk was wat gevolgen waren van deze herverkaveling is vanuit handhaving hier een lagere prioriteit aangegeven. Om deze reden is dit speerpunt wederom opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2019.

Blaauwe zone

Om parkeerproblematiek in de blauwe zone te voorkomen wordt er actief gecontroleerd op foutparkeerders in de blauwe zone. Ook wordt er gecontroleerd in de schil rondom de blauwe zone ter voorkoming van het waterbed effect. Door het nog op dit moment geringe aantal beschikbare cijfers is het nog te vroeg om te stellen of de actieve aanpak van foutparkeerders in de blauwe zone effect heeft. Verwacht wordt dat met aanvulling van de cijfers van 2019 dit wel mogelijk is.

4.5 Evaluatie toezicht Drank- en Horecawet

Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door de regionale pool van BOA's, aangestuurd door de gemeente Hilversum. Bij de toezicht op de Drank- en Horecawet wordt onderscheid gemaakt tussen basiscontroles (12 controles), leeftijdscontroles (24 controles) en evenementcontroles (4 controles).

In Blaricum zijn er weinig overtredingen te vinden van ernstige aard. De samenwerking in de regionale pool is naar tevredenheid. Deze samenwerking wordt de komende jaren daarom doorgezet. Gelet op het naleefgedrag in de gemeente zal in 2019 worden gekeken of het aantal controles nog steeds noodzakelijk is of dat volstaan kan worden met een lager aantal.

In 2019 wordt in lijn met het nieuwe VTH-beleid 2019-2022 verder gewerkt aan het waarborgen van de kwaliteit van het toezicht (*zie Hoofdstuk 7 Evaluatie en conclusies*).

5. Handhavingdossiers

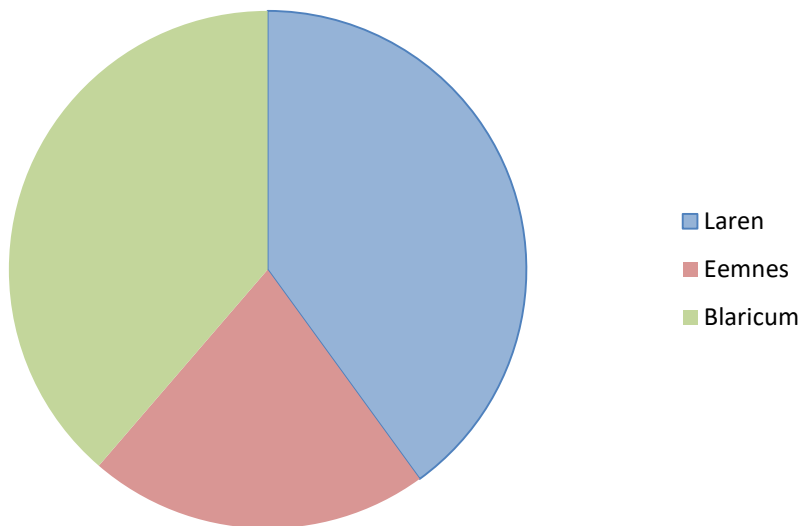
Als overtredingen bouw of gebruik worden geconstateerd wordt waar mogelijk en indien de situatie het toelaat door middel van mondelinge aanwijzingen van de toezichthouder handhavend opgetreden. Daarna volgt een constateringsbrief / waarschuwing. Mocht de overtreding dan nog niet zijn weggenomen dan volgt een voorgenomen handhavingsbesluit en een definitief handhavingsbesluit. In spoedeisende gevallen of bij onomkeerbare zaken wordt direct een bouwstop en/of last onder dwangsom opgelegd. In het formele handhavingstraject wordt voor zover mogelijk middels overleg of mediation getracht om naleving te bereiken zonder lange en kostbare juridische procedures.

5.1 Bestuurlijke handhavingzaken

I Handhavingdossiers

In 2018 zijn 118 handhavingdossiers in behandeling geweest.

Dit betreft dossiers waar bestuurlijke handhaving in de vorm van een waarschuwing, last onder dwangsom of bestuursdwang ingezet wordt om naleving af te dwingen. In vergelijking met Laren kent Blaricum een soortgelijk aantal handhavingdossiers. Dit is in lijn met eerdere jaren.



Tabel 8. Producten toezicht op naleving brandveiligheid

In 42 gevallen was een klacht of een verzoek om handhaving de aanleiding voor het starten van de handhavingzaak.

Er zijn geen wegsleepdossiers en 4 huisuitzettingen behandeld.

II Last onder dwangsom / Last onder bestuursdwang

In 2018 zijn er geen dwangsommen opgelegd en is (naast het stilleggen van de bouw, zie hierna) geen bestuursdwang toegepast.

III Verbeurde dwangsommen

In 2018 zijn geen dwangsommen verbeurd, dan wel geïnd.

IV Stilleggen bouw- en sloopwerkzaamheden

In 2018 zijn er 3 bouwstops opgelegd.

Evaluatie

In verreweg de meeste gevallen blijkt een waarschuwing, een vooraankondiging voor het opleggen

van een dwangsom en/of een gesprek c.q. mediation voldoende om tot naleving te komen. Dit is in lijn met de in het handhavingsbeleid opgenomen doelstelling om in gesprek te gaan met betrokkenen (zie verder paragraaf 5.3 Mediation).

5.2 gevoerde procedures bezwaar en beroep

In 2018 is het volgende aantal juridische procedures in behandeling geweest tegen verleende vergunningen of handhavingsbeschikkingen (zie tabel 10). De hieronder genoemde cijfers betreffen het aantal zaken dat per kwartaal in behandeling is geweest. Bestuursrechtelijke procedures (bezwaar/beroep) fase duren veelal lang. Dit betekent dat een procedure gestart in het ene kwartaal niet wordt afgesloten in datzelfde kwartaal of zelfs jaar. Gemiddeld waren voor de gemeente Blaricum in 2018 11 dossiers gelijktijdig in behandeling. Dit is in vergelijking met vorig jaar een laag aantal.

Blaricum	Q1	Q2	Q3	Q4
Bezwaar, beroep en hoger beroep	7	10	12	15
Wegsleper	1	1	0	0

Tabel 3. juridische procedures (bezwaar- en beroep)

5.3 Mediation

In het Handhavingsbeleid 2015-2018 is als doelstelling opgenomen dat door middel van in gesprek treden met betrokkenen er toe dient om conflicten en juridische procedures te voorkomen of te beëindigen. Wanneer er wel een juridische procedure is opgestart en bezwaar is ingediend wordt via mediation getracht tot een oplossing te komen. Dit wordt per geval beoordeeld.

Mediation leidt er toe dat betrokkenen meegenomen worden in het proces en gekeken wordt waar compromissen kunnen worden bereikt. Op deze manier is bij succesvolle mediation het niet nodig om een bestuursrechtelijke procedure te volgen. Daarnaast wordt de druk op de medewerkers hiermee verminderd en sneller resultaten bereikt.

In 2018 zijn er 10 bezwaren binnen de BEL gemeenten op deze manier via mediation behandeld. 7 van de ingediende bezwaren zijn naar aanleiding van mediation ingetrokken. Daarbij wordt opgemerkt dat bemiddeling ook aan de voorzijde al van grote waarde is en hiermee bezwaren van inwoners naar tevredenheid worden afgehandeld. Deze zijn echter lastig te meten.

In 2019 wordt gekeken naar de mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen op de competenties voor gesprekstechnieken in het algemeen en voor mediation in het bijzonder.

5.4 Dossiers met bijzondere aandacht

Een aantal dossiers heeft in 2018 bijzondere aandacht gekregen door de aard of omvang van het dossier, politieke gevoeligheid of aandacht in onder andere de media.

Bouwinspecteurs

Blaricummermeent

De bouwplannen blijven geleidelijk binnenkomen en de bouwwerkzaamheden gaan onverwijld door.

Stad en Lande ruiters, Meentzoom 4

Het handhavingstraject loopt en zal naar verwachting in 2019 afgerond worden

Vergunningen APV

Geen bijzondere vergunningsaanvragen

5.5. Evaluatie handhavingdossiers

Het aantal opgelegde dwangsommen is laag door op een vroeg moment in gesprek te treden met betrokkenen. In het nieuwe VTH beleidsplan is mede met het oog hierop, een extra stap in de

handhavingprocedure geplaatst, de constateringsbrief. Deze extra stap maakt het mogelijk op een informelere wijze met betrokkenen het gesprek aan te gaan over hun handelingen, zonder dat bij voorbaat een formeel handhavingstraject gestart moet worden.

Op basis van de huidige beschikbare cijfers is het lastig om duiding te kunnen geven aan de kwaliteit van de verleende vergunningen en gevoerde handhaving,- bezwaar,-en beroepsprocedures. In 2019 zal aan de hand van het nieuwe VTH beleidsplan 2019-2022 hier de komende jaren aandacht aan worden geschonken. Hierbij kan gedacht worden aan aantal gegrond verklaarde bezwaren naar aanleiding van verleende vergunningen en gestarte handhavingprocedures, succesvol doorlopen beroepsprocedures etc.

6. Beleid en kwaliteit

De uitvoering van toezicht en handhaving wordt uitgevoerd op basis van de kaders zoals opgenomen in het geldende Handhavingsbeleid 2015-2018, waaronder de naleefstrategie en de toezicht- en sanctiestrategie.

6.1 Beleid

Het handhavingsbeleid 2015-2018 is de grondslag voor het uitvoeringsprogramma 2018 geweest. De prioriteitenmatrix uit het beleid is leidend bij de keuzes om de beschikbare capaciteit in te zetten. Hierdoor is een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van de doelen veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en duurzaamheid. De naleefstrategie en handhavingsstrategie zijn bij het inzetten van toezicht en het bepalen van de wijze van handhaven gevolgd.

Omdat het huidige beleid loopt tot en met 2018, is dit jaar gewerkt aan een nieuw Vergunningen en handhavingsbeleid. Eind december 2018 is het nieuwe Vergunningen, Toezicht- en Handhavingsbeleid (VTH-beleid 2019-2022) vastgesteld. Hierin is voor het cluster Vergunningen wegens wettelijke verplichting verwerkt.

6.2 Kwaliteit

In de periode 2015-2018 is, met het eerste integrale handhavingsbeleid als basis, gewerkt aan het opbouwen van een gedegen handhavingscyclus met een adequate planning en verantwoording. Er is gewerkt met jaarlijkse uitvoeringsplannen en jaarverslagen en, vanaf 2017, met kwartaalverslagen. Daarnaast is gewerkt om de (uitvoerings)kwaliteit voor de Wabo-taken op een dusdanig niveau te hebben dat wordt aangesloten bij de *Kwaliteitscriteria 2.1*. Dit is een set kwaliteitscriteria voor VTH-taken. Het behouden en door ontwikkelen van de benodigde opleiding en ervaring van medewerkers is daarbij continu een aandachtspunt. In 2016/2017 is hiertoe onderzocht waar aanvulling van de ervaring en opleidingen nodig is geacht. Door een groter dan verwacht verloop op de afdeling is aanvullend onderzoek noodzakelijk. Dit staat gepland voor 2019. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar eventuele benodigde aanvulling op de beschikbare kennis en capaciteit in huis.

Interbestuurlijk toezicht

In het kader van interbestuurlijk toezicht stelt de provincie eisen aan het gevoerde VTH-beleid. Het oordeel van de provincie luidde in 2018 'redelijk adequaat'.

Met het inmiddels vastgestelde VTH-beleid 2019-2022 wordt beoogd om adequaat te scoren ten aanzien van zowel het provinciale oordeel als ten aanzien van de *Kwaliteitscriteria 2.1*. Dit beleid wordt in de loop van 2019 aan controle onderworpen. Het vastgestelde oordeel over 2018 van de provincie Noord Holland is op het moment van het opstellen van dit jaarverslag nog niet ontvangen. Zover van toepassing zullen de door de provincie aangegeven verbeteringen in het kader van Interbestuurlijk toezicht zullen worden toegevoegd in de onderstaande evaluatie en conclusie.

7. Evaluatie en conclusies

Aan de hand van dit jaarverslag kunnen op hoofdlijnen een aantal zaken worden geconcludeerd:

- In het Handhavingsbeleid 2015-2018 staan geen concrete doelstellingen waarvan aan de hand van een jaarverslag kan worden geconstateerd of deze zijn behaald. In het VTH-beleid 2019-2022 en uitvoeringsprogramma 2019 is dit aangepakt.
- In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat het aantal zaken van Vergunningen en Handhaving groot was, afgezet tegen de beschikbare capaciteit. Voor alle drie BEL-gemeenten geldt dat door de aanhoudende positieve/groeiende economische situatie het aantal te behandelen zaken op het gebied van VTH in 2018 is gegroeid.
- In het jaarverslag van 2017 werd al aangegeven dat alertheid geboden is of gezien deze ontwikkelingen de werkdruk binnen aanvaardbare grenzen blijft of aanvullende maatregelen gaat vragen. In 2018 heeft deze ontwikkeling onverminderd doorgezet. Het blijkt erg lastig voldoende kwaliteit uit de markt te trekken. Dit heeft er toe geleid dat vacatures in 2018 moeilijk ingevuld werden. In 2019 is hiermee voortvarend een start gemaakt en kunnen naar verwachting alle vrijgekomen vacatures zonder externe inhuur worden ingevuld.
- Ten aanzien van vergunningverlening geldt dat er grote(re) werkdruk wordt ervaren. Dit komt onder ander door het vertrek van collega's terwijl nieuwe, gekwalificeerde en ervaren mensen in de huidige markt moeilijk zijn aan te trekken. Door tijdelijk in te huren is de druk verdeeld. In de financiële cyclus van 2019 is aandacht hiervoor gevraagd en verzoek ingediend budget beschikbaar te stellen ten behoeve van werven vergunningverlener.
- Vastgesteld is in 2018 dat om de BOA-capaciteit zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten in de gemeente, het wenselijk is een apart werkplan op te stellen voor de inzet. Voor de BOA-capaciteit in Blaricum geldt dat de beschikbare capaciteit, met het extra budget, onvoldoende is gebleken om de prioriteiten de gewenste aandacht te geven. Vanaf 2019 wordt gewerkt met een BOA-actieplan. Met dit plan wordt gekeken waar de prioriteiten van de BOA-inzet moet liggen. Verwacht wordt dat met deze aanpak de effectiviteit van de inzet beter gemonitord en waar nodig bijgestuurd kan worden.
- Voor bouwtoezicht geldt dat de beschikbare capaciteit grotendeels nodig was voor vergunning gericht toezicht. Dit heeft tot gevolg dat er weinig capaciteit beschikbaar is voor object- of gebiedsgericht toezicht. Uit een analyse o.b.v. het Landelijk Toezichtprotocol laat zien dat bij de huidige hoeveelheid aanvragen een aantal van 3 technisch medewerkers handhaving moet worden beschouwd als noodzakelijk minimum. In 2019 wordt het aantal beschikbare technisch medewerkers handhaving vergroot.
- Het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet ligt over het algemeen genomen op koers. Het afgelopen jaar zijn er controles conform de opdracht uitgevoerd. In 2018 is onverminderd ingezet in preventieve en repressieve maatregelen. In 2019 wordt de samenwerking met de gemeente Hilversum doorgezet.

Bijlage I: Aantallen MOR-meldingen Blaricum 2018

Blaricum	
Omschrijving MOR	Aantal
Afval	11
Dieren	5
Groen	10
Handhaving (overig)	132
Verkeer	19
Wegen	4
Straatmeubilair	8
Evenement	2
Totaal	191

Bijlage II: Overzicht aantallen PV's per feit Blaricum 2018

Feit		Blaricum	Totaal
F145A	als eigenaar of houder van een hond, deze laten verblijven of laten lopen op een weg gelegen binnen de bebouwde kom zonder dat de hond is aangeliind	1	1
H171	vuurwerk afsteken buiten de toegestane tijden (31-12 18.00 uur tot 01-01 02.00 uur)	4	4
R315A	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken rijdend	2	2
R315b	als bestuurder van een motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken stilstaand	31	31
R336	als bestuurder op een kruispunt geen voorrang verlenen aan bestuurders van rechts	1	1
R395	een voertuig op een zodanige wijze laten staan waardoor op de weg gevaar wordt/kan worden veroorzaakt, dan wel het verkeer wordt/kan worden gehinderd	2	2
R397a	als bestuurder een voertuig parkeren bij een kruispunt op een afstand van minder dan vijf meter daarvan	6	6
R397B	als bestuurder een voertuig parkeren voor een inrit of uitrit	2	2
R397EA	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeergelegenheid, terwijl blijkens de aanduiding op het bord of op het onderbord, dat voertuig staat geparkeerd met een ander doel dan de aangegeven wijze	4	4
R397H	als bestuurder een voertuig parkeren op een gelegenheid bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	2	2
R397j	als bestuurder een voertuig parkeren op een parkeergelegenheid aangeduid door een van de borden E4 tot en met E10, E12 of E13 van de bijlage I buiten de aangegeven parkeervakken	37	37
R400ab	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl de toegestane parkeerduur is verstreken	25	25
R400AE	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl dat motorvoertuig niet is voorzien van een duidelijk zichtbare achter de voorruit geplaatste parkeerschijf	128	128
R400AF	als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan twee wielen parkeren op plaatsen die zijn voorzien van een blauwe streep, terwijl dat motorvoertuig niet is voorzien van een parkeerschijf, waarop aan de getoonde zijde slechts een kalenderuren aanduidende cijferreeks staat die vanaf het begin van het parkeren in duidelijk leesbare cijfers tegen een contrasterende achtergrond in hele of halve uren het tijdstip weergeeft waarop met het parkeren is begonnen	10	10
R401	als bestuurder een voertuig parkeren in een parkeerschijfzone (geldt niet voor parkeerplaatsen, die als zodanig zijn aangeduid of aangegeven of die zijn voorzien van een blauwe streep)	3	3
R402b	als bestuurder op een gehandicaptenparkeerplaats parkeren anders dan met een motorvoertuig op meer dan twee wielen waarin duidelijk zichtbaar is aangebracht een geldige gehandicaptenparkeerkaart	2	2
R550B	als bestuurder in strijd met bord C1 (gesloten in beide richtingen voor voertuigen, ruiters en geleiders van rij-, trekdiere of vee) een weg(gedeelte) bestemd voor aangewezen categorie(en) voertuigen gebruiken (doelgroepstroken)	1	1
R584	als bestuurder een voertuig parkeren in strijd met (zone) bord E1 (parkeerverbod(szone))	3	3
R585	als bestuurder een voertuig laten stilstaan in strijd met bord E2 (verbod stilstaan)	8	8
R593	als bestuurder van een motorvoertuig in strijd met bord F1 een motorvoertuig inhalen (verbod voor motorvoertuigen om elkaar onderling in te halen)	2	2
Totaal		274	274